

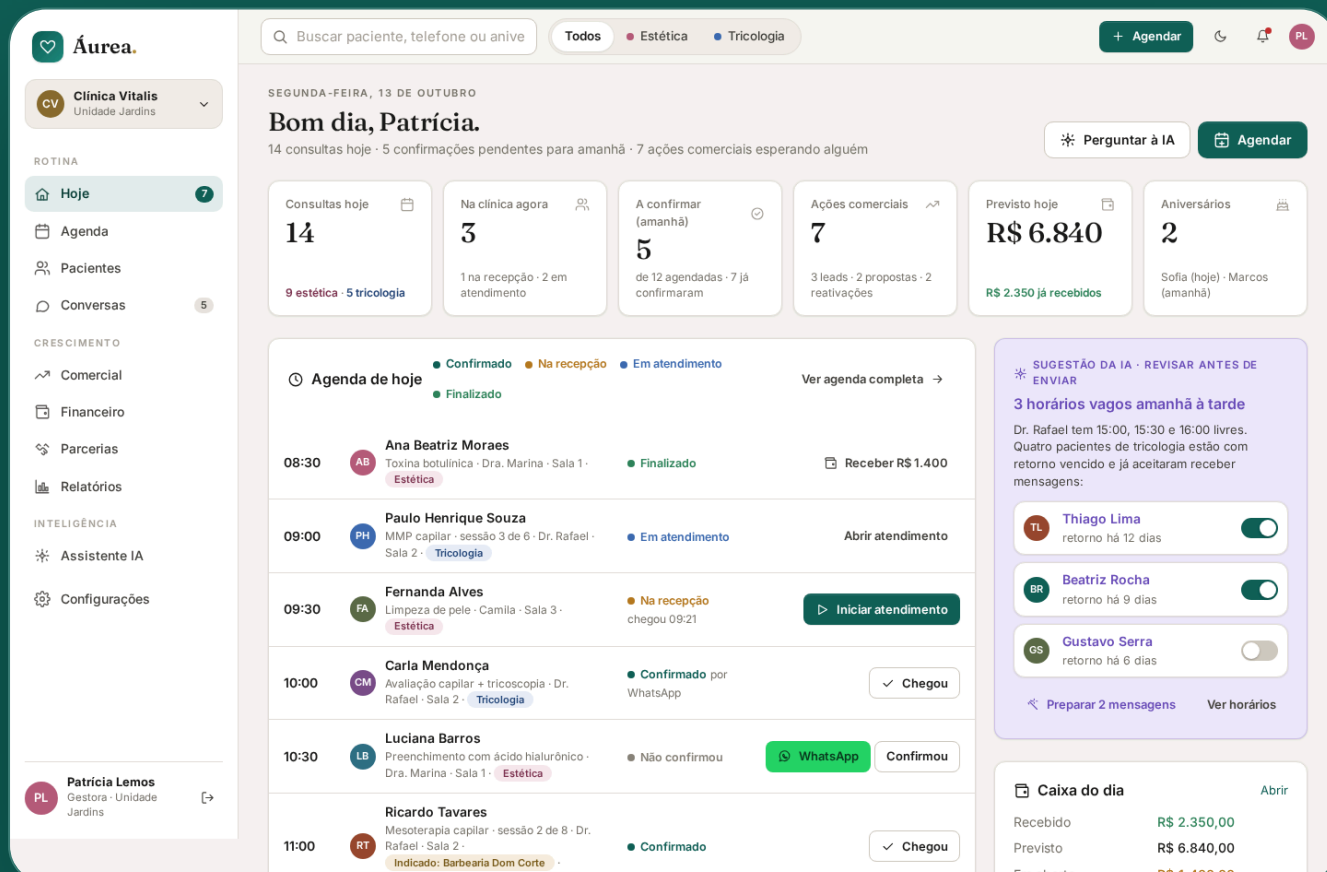
Proposta de produto e plano de entrega

O sistema de gestão feito para clínicas de estética e tricologia: agenda, prontuário visual, WhatsApp, vendas, caixa e parcerias em um só lugar — com uma IA que organiza, compara e sugere, e nunca diagnostica.

OUTUBRO DE
2026

VERSÃO
1.0

PRODUTO · ROADMAP · TECNOLOGIAS · DESIGN SYSTEM ·
PROTÓTIPO



Um produto para uma rotina que hoje vive em cinco ferramentas.

A clínica de estética e tricologia pequena ou média usa agenda, WhatsApp do celular, planilha de pacotes, pasta de fotos e caderno de propostas. Os sistemas do mercado resolvem um pedaço cada um e cobram adicionais por quase tudo. O Áurea junta a rotina inteira numa tela por especialidade e transforma o que diferencia a clínica — fotos, evolução, relacionamento — em produto.

7

módulos integrados cobrindo os 14 itens do documento de requisitos

30

semanas do chão firme até o produto vendável para a 2ª clínica

R\$ 199

plano Clínica, até 5 profissionais, com WhatsApp, NFS-e e IA inclusos em franquia

O que faz a dona trocar de sistema

- **Hoje por especialidade:** chegadas, confirmações, follow-ups, reativação, parceiros e aniversários numa tela só.
- **Fotos que se comparam sozinhas:** captura guiada com ghost, alinhamento automático, cortina, relatório em PDF.
- **WhatsApp que confirma, lembra e reativa** com franquia incluída e custo transparente.
- **Proposta → pacote → sessão → comissão** sem redigitar nada.
- **Programa de parcerias** com barbearias e salões: código, painel, ranking e comissão.
- **Contrato como confiança:** preço público, sem fidelidade, sem implantação, prontuário nunca bloqueado.

O que já existe e será preservado

- **Base técnica rara em concorrentes baratos:** isolamento por clínica, conflito de agenda no servidor, nota clínica imutável, antivírus nas fotos, dinheiro em Decimal, MFA.
- **Prontuário maduro:** atendimento ligado à consulta, anamnese por especialidade, TCLE assinado na tela, lote e validade de injetáveis.
- **Agenda quase pronta:** dia/semana, catálogo, agendamento rápido, lista de espera, bloqueios.
- **Fotos:** captura guiada, galeria, comparador manual.

O problema não é qualidade técnica; é ordem, foco e processo.

Muito procedimento, pouco sistema feito para ele.

- **376.786 CNPJs** ativos em estética (CNAE 9602-5/02) e **139.436 prestadores** de procedimentos estéticos mapeados. SP concentra 29,8%.
- **3,1 milhões** de procedimentos não cirúrgicos em 2024 — 2º maior volume do mundo; toxina (45,7%) e ácido hialurônico (22,9%) lideram.
- **Tricologia é um nicho quase vazio:** só Trichê (em piloto, sem preço público) e DNA Tech. Nenhum player internacional trata tricologia como especialidade.
- **Preço de referência:** R\$ 90–250/mês para a clínica pequena; a mensalidade é só 60–70% do custo real por causa dos adicionais (WhatsApp R\$ 0,12/envio, NFS-e R\$ 30–70, CRM R\$ 69,90, assinatura R\$ 45).
- **A reclamação nº 1** não é falta de recurso: é queda no meio do atendimento, cobrança abusiva, fidelidade com multa de 50% e prontuário bloqueado por centavos.

O que o PDF da clínica pede (14 itens)

Cadastro · antes e depois facial e capilar com IA · agenda inteligente · vendas/CRM · follow-up automático · IA para atendimento e vendas · parcerias com barbeiros · programa de indicação · dashboard · central de IA · prontuário · indicadores comerciais · **“Ação de Hoje”**.

Objetivo declarado: “transformar o sistema em uma central diária de execução e vendas, não apenas uma agenda”.

2 itens prontos hoje

8 parciais

4 ausentes

Quem está no mercado

SISTEMA	PERFIL	PREÇO/MÊS	FORTE EM	FRACO EM
Clinicorp	odonto + estética	R\$ 159–370 + implantação	financeiro, maquininha própria	adicionais por tudo, app 2,6/5, fotos não confirmadas
iClinic	médicos	R\$ 99–299 por profissional	prontuário, IA inclusa	sai do ar, bloqueia prontuário, pacote/foto fracos
Feegow	clínicas médicas	R\$ 129–249 por profissional	280 funcionalidades	facilidade 3,5/5, venda ≠ implantação
Trinks	salões e estética	~R\$ 76–110	agenda, comissão, pacotes	sem prontuário clínico, multa de 50%
Belle	estética (ERP)	R\$ 142–272 + R\$ 190 adesão	fotos, HOF, DRE, BI	usabilidade ruim, 10 add-ons, bienal
Trichê / DNA Tech	tricologia	piloto / R\$ 237–477 (anual)	mapa do couro cabeludo, laudo	sem captura padronizada, sem gestão completa
Pabau / Zenoti / Mangomint	internacionais	US\$ 60–600	cliente dentro do agendamento, injeção na foto, slider, AI scribe	em inglês, dólar, sem NFS-e/WhatsApp BR

O meio vazio: o clínico dos sistemas médicos com a agenda dos sistemas de beleza — WhatsApp-first, em reais.

Sistemas médicos

iClinic, Feegow, Amplimed

Bons de prontuário e assinatura. Não entendem pacote, sessão, foto antes e depois nem venda. Cobram por profissional.

Áurea

Estética e tricologia como especialidades de primeira classe. Paciente único, prontuário especializado, fotos que se comparam, Hoje como central de execução, WhatsApp e IA com franquia, parcerias. Por clínica, preço público, sem fidelidade.

Sistemas de beleza

Trinks, Simples Agenda, Avec

Bons de agenda, comissão e pacote. Sem prontuário sério, sem termos, sem fotos clínicas, sem LGPD visível.

Diferenciais (o que vende)

- Tricologia completa: vistas, tricoscopia, scalp mapping, Norwood/Ludwig/Savin, protocolos
- Ghost overlay no celular, alinhamento automático, cortina, relatório PDF com a marca da clínica
- Paciente único com LTV e linha do tempo estética + capilar
- Hoje com filas e IA de ociosidade; Central de IA via MCP com aprovação humana
- Parcerias com código/link, painel e ranking
- Prontuário nunca bloqueado; exportação a qualquer momento

Obrigações (sem isso não entra na conversa)

- Agenda em grade por profissional e sala; catálogo com duração e preço
- Confirmação, lembrete, aniversário e reativação por WhatsApp incluídos
- Anamnese por procedimento, TCLE assinado, termo de imagem
- Pacotes com saldo, caixa diário, comissão, NFS-e
- Importação/exportação, backup externo, app com paridade
- Preço público, teste grátis, suporte humano

A IA sugere, a pessoa decide. Organiza fotos, alinha, compara, rascunha relatórios e mensagens, aponta ociosidade — nunca diagnostica, nunca dá grau, nunca envia sem aprovação.

Cinco pessoas, uma rotina.

PERFIL	O QUE PRECISA FAZER TODO DIA	O QUE VÊ NO ÁUREA
Recepção Juliana	agendar em segundos, confirmar o dia seguinte, receber na saída, saber quem chegou	Hoje · Agenda em grade · Pacientes · Caixa
Profissional Dra. Marina Dr. Rafael	abrir a consulta certa, registrar no tablet, fotografar com padrão, dar baixa na sessão, marcar retorno	Hoje "meus atendimentos" · Atendimento por especialidade · Fotos · Ficha
Comercial Bruno	retomar leads, enviar e acompanhar propostas, tratar objeções	Comercial · Conversas · Central de IA
Gestora Patrícia	ver o dia e o mês em números, comissões, parceiros, onde está perdendo	Relatórios · Financeiro · Parcerias · Configurações · IA
Paciente Carla	confirmar, aceitar proposta, ver orientações e o relatório de evolução	Portal pelo link seguro no WhatsApp

1 · Paciente único, prontuário especializado

Uma pessoa, um cadastro, uma conversa, uma linha financeira, um LTV. A ficha e o atendimento mudam de forma conforme a especialidade.

2 · Filtro de visão em todo lugar

Todos Estética Tricologia em Hoje, Agenda, Pacientes, Comercial e Relatórios.

3 · A IA sugere, a pessoa decide

Toda saída leva o selo "Sugestão da IA · revisar". Sem diagnóstico, sem grau, sem envio automático — em linha com a CFM 2.454/2026.

4 · O dado da clínica é sagrado

Backup fora do servidor com restauração testada, exportação completa, prontuário nunca bloqueado, guarda de 20 anos.

5 · A tela fala a língua da recepção

Sem jargão técnico, sem inglês, sem avisos jurídicos no meio do trabalho. Botões com verbo: "Agendar", "Receber R\$ 150,00", "Abrir WhatsApp".

A central diária de execução e vendas.

Áurea.

Clínica Vitalis
Unidade Jardins

ROTINA

- Hoje (7)
- Agenda
- Pacientes
- Conversas (5)

CRESCIMENTO

- Comercial
- Financeiro
- Parcerias
- Relatórios

INTELIGÊNCIA

- Assistente IA
- Configurações

Patricia Lemos
Gestora - Unidade Jardins

HOJE · DESKTOP

SEGUNDA-FEIRA, 13 DE OUTUBRO

Bom dia, Patrícia.

14 consultas hoje · 5 confirmações pendentes para amanhã · 7 ações comerciais esperando alguém

+ Agendar

Perguntar à IA

Agendar

Consultas hoje: 14 (9 estética · 5 tricologia)

Na clínica agora: 3 (1 na recepção · 2 em atendimento)

A confirmar (amanhã): 5 (de 12 agendadas · 7 já confirmaram)

Ações comerciais: 7 (3 leads · 2 propostas · 2 reativações)

Previsto hoje: R\$ 6.840 (R\$ 2.350 já recebidos)

Aniversários: 2 (Sofia (hoje) · Marcos (amanhã))

Agenda de hoje

- 08:30 Ana Beatriz Moraes (Estética) Finalizado Receber R\$ 1.400
- 09:00 Paulo Henrique Souza (Tricologia) Em atendimento Abrir atendimento
- 09:30 Fernanda Alves (Estética) Na recepção chegou 09:21 Iniciar atendimento
- 10:00 Carla Mendonça (Tricologia) Confirmado por WhatsApp Chegou
- 10:30 Luciana Barros (Estética) Não confirmou WhatsApp Confirmou
- 11:00 Ricardo Tavares (Tricologia) Confirmado Chegou
- 14:00 Mariana Costa (Estética) Confirmado

SUGESTÃO DA IA · REVISAR ANTES DE ENVIAR

3 horários vagos amanhã à tarde

Dr. Rafael tem 15:00, 15:30 e 16:00 livres. Quatro pacientes de tricologia estão com retorno vencido e já aceitaram receber mensagens:

- Thiago Lima (retorno há 12 dias)
- Beatriz Rocha (retorno há 9 dias)
- Gustavo Serra (retorno há 6 dias)

Preparar 2 mensagens Ver horários

Caixa do dia

Recebido: R\$ 2.350,00

Previsto: R\$ 6.840,00

Em aberto: R\$ 1.400,00

Pix 60% · Cartão 32% · Dinheiro 8% 34% do previsto

1 Filtro Todos · Estética · Tricologia
A equipe foca na sua especialidade sem trocar de tela.

2 Chegadas com status em tempo real
Agendado → confirmado → na recepção → em atendimento → finalizado; ações contextuais (Chegou, Iniciar, Receber).

3 Confirmações de amanhã em 1 clique
Mensagem pronta, sem dado clínico; registra quem confirmou, quando e por qual canal.

4 Filas comerciais do PDF
Leads sem resposta, propostas aguardando, pediram para pensar, reativação por janela de procedimento, parceiros sem contato, aniversários.

5 IA de ociosidade
Horários vagos de amanhã cruzados com retornos vencidos; mensagens preparadas para aprovar.

6 Caixa do dia e equipe
Recebido, previsto, em aberto; consultas por profissional.

Grade por profissional e sala. Agendar em uma tela, em menos de 60 segundos.

AGENDA · DIA

AGENDAMENTO EM 1 TELA

Grade legível num olhar

Colunas por profissional e sala, cores e ícones por status, expediente, bloqueios hachurados, linha do agora, dia/semana/lista.

Pessoa nova sem sair do modal

Busca por nome, telefone ou aniversário; "+ Cadastrar" pede só nome e WhatsApp. Serviço traz duração, preço e sala; fim calculado; sem conflito.

Espera, encaixe e confirmação

Lista de espera com encaixe sugerido ao cancelar; confirmação por WhatsApp já no agendamento; origem e parceiro registrados.

Uma pessoa, uma história — estética e capilar na mesma ficha.

Áurea

Todas
Estética
Tricologia
Agendar
+2

Clinica Vitals

Vitalis - Clínica

NOTÍCIA

Hoje

Agenda

Pacientes

Conversas

CREATIVISMO

Comercial

Financeiro

Pessoal

Relatório

INTELIGÊNCIA

Assistente IA

Configurações

Paciente Lemos

Foto de perfil

Ver perfil

Pacientes

312 pessoas cadastradas • 48 em tratamento agora • 23 com retorno previsto expandindo um cartão

Pacientes

312

12 de maio 184 esteticista - 138 tricologista

Em tratamento

48

28 com paciente ativo • 17 ausentes

Sem retorno

25

12 no mês de 30 dias | 19 ausentes emagrecimento

Louros

19

7 sem resposta - 0 em avaliação marcada

Importar planilha

Novo paciente

Todas

Com paciente ativo 31

Sem retorno 23

Incluídos + 506 41

Leads 19

Ordenar: próximo consult.

Filtros

Exportar

INDICENTE	STATUS	ESPECIALIDADE	ORIGEM	ÚLTIMA	PROBLEMA	PRÓXIMO	INVESTIDO
Carla Mendonça (9) 98701-4201	Prospecto	Estética	Indicação Studio Fit	06/10/2026 Dr. Rafael confirmado	Hoje - 10:00 Dr. Rafael confirmado	Nenhum ativo	R\$ 2.750,00
Paulo Henrique Souza (9) 98977-1208	Em tratamento	Tricologia	Google	16/09/2026 MMF - sessão 2	Hoje - 09:00 Dr. Rafael sem atendimento	MMF 3B ■■■■ ■■■■	R\$ 3.550,00
Fernando Alves (9) 98202-5567	Em tratamento	Estética	Instagram	16/09/2026 Empire de pele	Hoje - 09:30 Dr. Rafael na recepção	Mensal ativo	R\$ 1.800,00
Luciane Barros (9) 98220-5567	Em tratamento	Estética	Google	22/08/2026 Envelhecimento do	Hoje - 10:30 Dr. Marina não confirmado	Nenhum ativo	R\$ 4.400,00
Isabelle Torres (9) 98444-6992	Em tratamento	Tricologia	Indicação Dom Moustache	29/06/2026 Moustache	Hoje - 11:00 Dr. Rafael confirmado	Minimigação 2B ■■■■ ■■■■	R\$ 3.650,00
Marlene Costa (9) 97771-9534	Em tratamento	Estética	Audiência paciente	01/09/2026 Audiência	Hoje - 14:00 Dr. Marina confirmado	Nenhum ativo	R\$ 5.600,00
Thiago Lima (9) 99338-9221	Em tratamento	Tricologia	Instagram	24/09/2026 Laser capilar sessão 3	Amanhã - 10:00 Dr. Rafael na recepção	Emiss 2.00 ■■■■ ■■■■	R\$ 3.850,00
Ana Beatriz Moraes (9) 98971-2544	Em tratamento	Estética	Instagram	Hoje - 08:30 Tópicos bioestéticos	Prox2027 retorno de tópicos a cada 1 ano	Nenhum ativo	R\$ 8.400,00
Júlia Martins (9) 98701-3344	Avaliação	Estética	Instagram	02/10/2026 Avaliação estética	Amanhã - 09:00 Pré-consulta Dr. Marina		R\$ 150,00
Beatriz Rocha (9) 98220-1815	New	Estética	Instagram	Ainda não veio	Amanhã - 11:30 Avaliação estética Camila		R\$ 0,00
Sofia Andrade (9) 98220-4477	Em tratamento	Estética	Arrendamento pago	16/09/2026 Indicação	Amanhã - 16:00 Inclusão	Minimigação 4B ■■■■ ■■■■	R\$ 2.280,00
Gustavo Serra (9) 97349-9981	Em tratamento	Tricologia	Indicação	08/09/2026 Indicação capilar	Finaliz. 16:00	Lazer + wonder	R\$ 1.100,00
Helena Prado (9) 98220-4477	Fidelizado	Estética	Indicação	10/06/2026 Indicação	Sem consulta marcada		R\$ 0,00
Pauline Thompson (9) 98220-4477	New	Estética	Indicação	Ainda não veio	Interesse: toxina		R\$ 3.200,00

PACIENTES • STATUS DO CLIENTE

Ativo

Em Tratamento

Retorno

Novo

Áurea

Agendar
+ Novo

Clínica Vivalta
CUIDAR PARA VIVER

NOTÍCIA

Hoje

Agenda

Pacientes

Consultas

CRESCEMENTO

Comercial

Financeiro

Relatório

INTELEGIÊNCIA

Assistente IA

Configurações

Paciente Lemos
Dona, 35 anos

Pacientes > Fichas

Carla Mendonça

Ativo - Idade: 11 | 01/10/19 - 4.221 - Carla.mendonca@gmail.com - Jardim, SP - paciente desde 06/02/2026

Tela única

Indicada por: Saúde Plus

Proposta

Última consulta 06/10/2026 Avaliação capilar - Dr. Rafael	Próxima consulta Hoje - 10:00 • Confirmado	Valor investido R\$ 2.750,00 4 abatimentos	Em aberto R\$ 0,00 nada devido	Pontuação Paciente ativo proposta de 6 meses aberta
--	--	--	--	--

Geral Estética Triorcologia Fotos Financeiro Consultas

Linha do tempo

- 19/08 - 09:12
 - Confirmação presença pela WhatsApp
 - Responde "T" à confirmação automática e pergunta se pode ir hoje. Julia responde às 09h.
- 10/10 - 08:00
 - Confirmação enviada automaticamente
 - Reage "Confirmado D" - canal WhatsApp oficial - modelo sem dados críticos.
- 13/10 - 09:12
 - Abrir a proposta nº 0234
 - Viaja para o local seguro no celular. Responde que vai conversar com o marido. Abrir proposta
- 11/10 - 15:40
 - Proposta nº 0234 enviada por Bruno
 - Motocicleta capilar - 8 sessões - R\$ 3.000,00 (pacote) - Pix 5% off ex de R\$ 550,00 - válida até 2015.
- 06/10 - 15:50
 - Pagamento de R\$ 250,00 - Pix
 - Avaliação capilar com tricorecepta - NFS-e nº 1.187 autorizada - recebida por Juliana.
- 06/10 - 16:08
 - 8 fotos registradas - Triorcologia
 - 6 vídeos postados do couro cabeludo - 2 clones de tricorecepta alinhados pela IA - originais preservados. Ver fotos
- 06/10 - 08:00
 - Avaliação capilar com tricorecepta - Dr. Rafael Nogueira - Triorcologia
 - Quarta-feira às 3 horas, início - 10h após a partir, Linking registrado. Diagnóstico de trabalho: hipertensão pós-parto. Proposta protocolada de medicina. Ver prontuário
- 06/10 - 08:00
 - Termo de uso de imagem assinado
 - Use link nº - divulgação # - versão 13 assinatura no tablet da recepção.
- 10/10 - 10:00
 - Retorno pós-preenchimento - Dra. Marina Castro - Estética
 - Resultado sintético, sem náuseas. Retorno quase de cabelo intenso, encaminhada ao Dr. Rafael. R\$ 50,00 - Pix
- 10/10
 - Exames anexados
 - Paciente 10 regim., Vitamina D 24 ng/mL, TSH 2,1 mU/L, pedidos pela obstetra, enviados pelo paciente por WhatsApp.

Estética

Antes e depois, R\$ 2.200,00

WhatsApp

Ligar

Agendar

Nova proposta

Última mensagem

Carla Mendonça

Boa tarde! Tudo bem?

Próximos passos

- Hoje - 10:00: Retorno da avaliação capilar
 - Dr. Rafael - Sala 2 - discutir resultado e protocolo
 - Confirmado
- Proposta nº 0234 - R\$ 3.300,00
 - Aguardando na 2ª etapa - realizar procedimento após a consulta Bruno
 - Abri
- Realizar lábios - fev/2027
 - Preenchimento de 2200g - óculo estimado de 6 meses
 - Programar
- Deixar fertilina + vitamina D
 - Sugerido pelo Dr. Rafael para descreção - lembrete por whatsapp
 - On

SUGESTÃO DA IA - REVISAR

Momento bom para falar e perguntar

Carla abriu a proposta online, confirmou o consulto de hoje e perguntou sobre procedimentos em curso. Sugere: deixar o Dr. Rafael entrar pessoalmente e oferecer o Pix com R\$ 3.300,00. Não enviar cobrança por mensagens longas.

Marcas como combinado Ignorar

Observações da equipe não críticas

- anotação: recepcionista
- Professora horária de manhã. Nem com o bebê (4 meses) - a Sala 2 tem espaço para caminhar.
- Branco confortável
- Perguntou se dá para fazer em 10x. Assente as condições, disse que pode ser com o marido até noite.

FICHA 360 - HISTÓRICO GERAL

Paciente

Pacientes

Conversas

ENFERMEIRO

- Comercial
- Financeiro
- Parcerias
- Relações
- Inteligência
- Assistente IA
- Configurações

Patrícia Lemos
Secretária
jardim

Tópicos Estética Análise Ultrassom Imagem Clínica - Avaliação F

Você está em: **Tópicos > Avaliação por Especialidade**

Prévia consulto	Próxima consulta	Total investido	Em aberto	Paciente
09/10/2024	Não há *10:00 am Confirmado	R\$ 2.750,00 2 atendimentos	R\$ 60,00 Não vendido	Neuclayn ativo proposta de 8 sessões abertas

Atividade capilar - Dr. Rafael

Gerar Estética **Tricologia** Fotos 16 Financeiro Conversas 2

Avaliação capilar

ESCALA DE LUDWIG

L1 L2 L3

Ludwig I registrado em 06/07/2026
primário de alopecia areata.

Diagnóstico de trabalho: **Eloíte telogeno pós-parto**
Janeiro 2026 - <3 meses após parto
Início da queda: **Junho 2025**
Tipo de tração: **Froudo (frente e parietal)**
Couro cabeludo: **Sem descamação, sem eritema**
Histórico familiar: **Mãe com verificação diagnóstica após os 50**

EXAMES - 12/09/2024

Feminina **28 ng/mL** **abaixo da faixa**

Vitamina D [25-OH] **24 ng/mL** **deficiência**

TSH **2,1 mU/L** **normal**

Hemoglobina **12,4 g/dL** **normal**

Zinco **82 µg/dL** **normal**

Problema ao obter o PDF enviado pelo paciente, anexo deficiente pelo Dr. Rafael (Resposta = S)

Mapa do couro cabeludo

8 registros - 06/10

Nome: _____
Lave: ☒ Moderado ☐ Intenso

Protocolo atual

Monoterapia capilar - 8 sessões quinzenais
Proposta nº 0234 - R\$ 3.300,00 - começa após o exame Dr. Rafael

Suplementação de ferro e vitamina D
Prescrição pela estetista - manter - registrar exames em maio/2026

Monitoragem agendada escala

Proposta

Em uso

Orientado

Atende

Tricosepis

Ver todos

Previsão tricoepila de acompanhamento seguida em 30 dias R\$ 180,00 incluída no preço presente!

PRONTUÁRIO TRICOLOGIA

Minúsculo tipoço

Avaliar após o domamto - registrado como "não iniciar agenda"

entaria baixa

Unimed centre

BOTINA

Hoje

Pacientes

Agenda

Conversas

Comercial

Financeiro

Fórmulas

Relatórios

Assistente IA

Configurações

Patricia Lemos
Coordenadora Jurídica

Carla Mendonça

Preparate

90 anos - (11) 98765-4321 - carla.mendonca@gmail.com - Jarding, SP - paciente desde ago/2026

Neurologia Estética Acneologia WhatsApp Ligar Agendar

Nova proposta

Última consulta 06/07/2026 Análise capilar Dr. Raulo	Próxima consulta Hoje - 10:00 • Confirmado	Total investido R\$ 2.750,00 em atendimentos	Dinheiro R\$ 0,00 não usado	Problema Nenhum ativo proposta de 6 sessões aborta
---	--	--	---------------------------------------	---

Gerar Estatística Tricologia Fotos Financeiro Conversas

⚠️ Anamnese atualizada há 4 meses. Toxina botânica e biostimulador adsorvidos até o dermoneu — registrado pela Dra. Maria em 5/8/08. Reavaliar na próxima consulta estética.

Anamnese resumida

Alergias H (Bipazapric)

Medicamentos Nenhumha conhecida

Cefaleia Sufato feneno - vitamina D (prescritos pela dermatologista)

Doenças Não amamentando

Herpes labial Sim, ocasional / profilaxia feita antes do procedimento

Quedas Último irregular

Tuberculose Expositiva ativa

Cadaveres em casa

Volume lábio inferior - 1 ml - 22/08/2026

Maquiagem - usa FPS 50 diário

Limpieza + hidratante: sem ácidos

Dra. Maria Costa - atualizada 10/09/2026

22/08/2026

Aplicações registradas

Dra. Maria Costa - Sub 1 - lote e validade ficam na evolução associada

DATA	PROCEDIMENTO	REAGIR	PRODUTO	LOTE	VÁLIDADE	QTD.
22/08/2026	Preenchimento AHI	Lábio superior	Restylane Hyssse - AHI 20 mg/ml	38234 - 4	03/2028	0,6 ml
		Lábio inferior	Restylane Hyssse - AHI 20 mg/ml	38234 - 4	03/2028	0,4 ml
		Lábios	Litolcanas 4% creme	L0992 - 09	09/2027	1 dose

22/08/2026

- Lábio superior - AHI 0,6 ml - 22/08
- Lábio inferior - AHI 0,4 ml - 22/08
- Oftalmia - AHI 0,5 ml por plano planejado

PRONTUÁRIO ESTÉTICA

Atividade | Tipo | Local

Termos assinados

Cadastro (PDF §1): nome, telefone, WhatsApp, aniversário, como conheceu, interesse, histórico, última consulta, valor investido, **status do cliente** (novo, avaliação, proposta, em tratamento, finalizado, inativo), observações da equipe, consentimentos de imagem por finalidade. **Prontuário (PDF §12):** consultas, procedimentos, protocolos, fotos, tricoscopias, anotações, orçamentos, pagamentos, follow-ups e mensagens na mesma linha do tempo.

No tablet, na sala: anamnese, mapa facial, lote e validade, termo assinado.

Áurea.

CV Clínica Vitalis
Unidade Jardins

ROTINA

- Hoje 7
- Agenda
- Pacientes
- Conversas 5

CRESCIMENTO

- Comercial
- Financeiro
- Parcerias
- Relatórios

INTELIGÊNCIA

- Assistente IA
- Configurações

PL Patrícia Lemos
Gestora - Unidade Jardins

Buscar paciente, telefone ou aniversário... /

ATENDIMENTO · SALA 1 · 14:00 - 15:00

MC Mariana Costa
Bioestimulador de colágeno · Dra. Marina Castro · 42 anos · (11) 97111-9034 ·
Estética Em tratamento

em atendimento há 12 min

Fotos da sessão

Pausar

Finalizar atendimento

Alerta Alergia a lidocaína — não usar anestésicos tópicos ou injetáveis com lidocaína. Registrada na anamnese de 28/08/2026 por Dra. Marina · alternativa combinada: gelo + vibração.

Anamnese modelo Estética v3 preenchida 28/08/2026 · revisada hoje às 14:03

Queixa principal

Flacidez no terço inferior do rosto e perda de contorno mandibular. Quer resultado natural, "sem cara de feito".

Fototipo (Fitzpatrick) III

Alergias

Lidocaína (reação em anestesia odontológica, Marcada como alerta clínico em toda a ficha)

Medicamentos em uso

Anticoncepcional oral · vitamina D 2.000 UI

Procedimentos anteriores

Toxina botulínica em 02/2026 (outra clínica)

Gestante ou lactante

Não Sim

Tabagismo

Não Sim

Cicatriz hipertrófica ou quelóide

Não Sim

Exposição solar

Moderada · usa protetor diário

Expectativa e combinados

Melhora gradual do contorno em 2 sessões; sabe que o resultado aparece em 60-90 dias

Contexto Abrir ficha

Status Em tratamento

Alergias Lidocaína

Fototipo III

Última visita 28/08/2026 · avaliação estética

Origem Indicação de paciente (Ana Beatriz)

Mensagens aceita WhatsApp ✓

Última evolução 28/08/2026

Avaliação estética · Dra. Marina Castro

Flacidez leve em terço inferior e perda discreta de volume malar. Indicado bioestimulador de colágeno em 2 sessões com intervalo de 45 dias. Alergia a lidocaína registrada — evitar anestésicos com lidocaína. Fotos de base capturadas (3 vistas).
Ver prontuário completo

Fotos anteriores faltam as de hoje

Frontal - 28/08 Perfil D - 28/08 Perfil E - 28/08

Evolução desta sessão salva automaticamente · última alteração 14:11

Paciente chegou tranquila, relata flacidez no terço inferior e quer melhorar o contorno mandibular. Pele fototipo III, perda de volume malar discreta, flacidez leve em região mandibular. 8mL de PLLA em 8 pontos com cânula 22G, sem lidocaína por causa da alergia (gelo + vibração). Boa tolerância, sem intercorrências. Orientei massagem 5-5-5 por 5 dias, evitar sol e exercício intenso por 24h. Retorno em 30 dias.

ATENDIMENTO · MODO TABLET

1

Contexto fixo no topo

Paciente, serviço, cronômetro, alertas (alergia a lidocaína), fotos anteriores e última evolução.

2

Face mapping

Pontos numerados com produto, unidades e lote — rastreabilidade sanitária e base para o estoque.

3

Evolução organizada em SOAP pela IA

Ditado ou texto livre vira rascunho estruturado; a profissional revisa e finaliza. A nota finalizada é imutável; adendos continuam possíveis.

4

TCLE assinado na tela

Traço, nome, data/hora, IP e versão do termo. Baixa de sessão do pacote com um toque, com desfazer.

Escalas, scalp mapping, tricoscopia e protocolo — o que nenhum sistema brasileiro de gestão entrega.

Áurea.

CV Clínica Vitalis
Unidade Jardins

ROTINA

- Hoje 7
- Agenda
- Pacientes
- Conversas 5

CRESCIMENTO

- Comercial
- Financeiro
- Parcerias
- Relatórios

INTELIGÊNCIA

- Assistente IA
- Configurações

PL Patrícia Lemos
Gestora - Unidade Jardins

Buscar paciente, telefone ou aniversário... /

ATENDIMENTO · SALA 2 · 09:00 – 10:00

PH Paulo Henrique Souza

MMP capilar · sessão 3 de 6 · Dr. Rafael Nogueira · 34 anos · (11) 99877-1200

Tricologia Em tratamento

+ Agendar

Fotos da sessão 4/6

Finalizar atendimento

Sem alergias registradas. Anestesia tópica liberada (lidocaína 4% creme, 30 min). Exames de 08/2026 dentro da faixa: ferritina 61 ng/mL · vitamina D 31 ng/mL · TSH 1,8.

Escala Norwood-Hamilton registrada pelo profissional - a IA não classifica

I II III III vértex IV V VI VII

Histórico: II · 21/07/2026 → III vértex · 18/08/2026 → mantido hoje

Teste de tração: Negativo Positivo frontal e vértex · 09:12

Scalp Mapping 9 regiões toque numa região para ajustar o grau · registrado por Dr. Rafael às 09:20

REGIÃO	RAREFAÇÃO	DENSIDADE	Δ 18/08
Linha frontal	Moderada	74 UF/cm²	+3
Frontal	Leve	92 UF/cm²	+4
Temporal D	Moderada	85 UF/cm²	+2
Temporal E	Moderada	83 UF/cm²	+2
Risca média	Leve	96 UF/cm²	+3
Vértice	Acentuada	68 UF/cm²	+7
Parietal D	Sem rarefação	112 UF/cm²	=
Parietal E	Sem rarefação	110 UF/cm²	+1
Occipital	Sem rarefação	118 UF/cm²	=

Contexto Abrir ficha

Status Em tratamento

Hipótese de trabalho Alopecia androgenética · Dr. Rafael, 21/07/2026

Escala Norwood-Hamilton III vértex

Alergias Nenhuma registrada

Exames Ferritina 61 · Vit. D 31 · TSH 1,8 (08/2026)

Origem Google · avaliação em 21/07

Mensagens aceita WhatsApp ✓

Última evolução 15/09/2026

MMP capilar · sessão 2 · Dr. Rafael Nogueira

Boa tolerância; eritema leve por 24h após a sessão 1. Relata redução da queda. Mantido protocolo; iniciado laser de baixa potência em casa 2x/semana. Fotos das 6 vistas capturadas. Ver prontuário capilar

Vértice · sessões anteriores

Vértice · 21/07 Vértice · 18/08 Vértice · 15/09

1

Norwood-Hamilton, Ludwig e Savin

Preenchidos pelo profissional, com histórico por data. A IA nunca classifica.

3

Tricoscopia por ponto fixo

Densidade e miniaturização registradas por região, comparáveis entre sessões.

2

Scalp mapping em 9 regiões

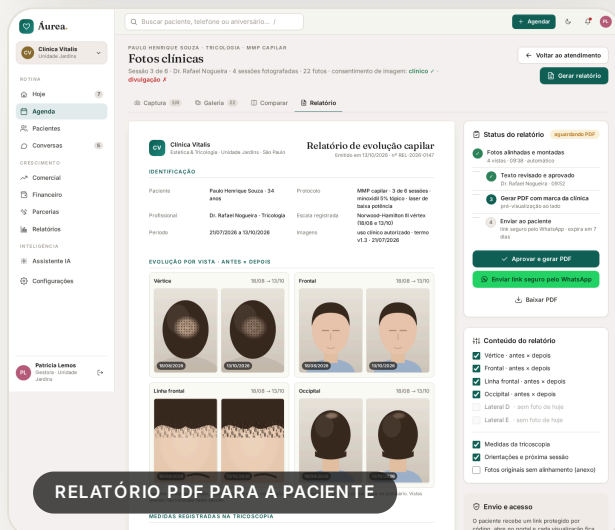
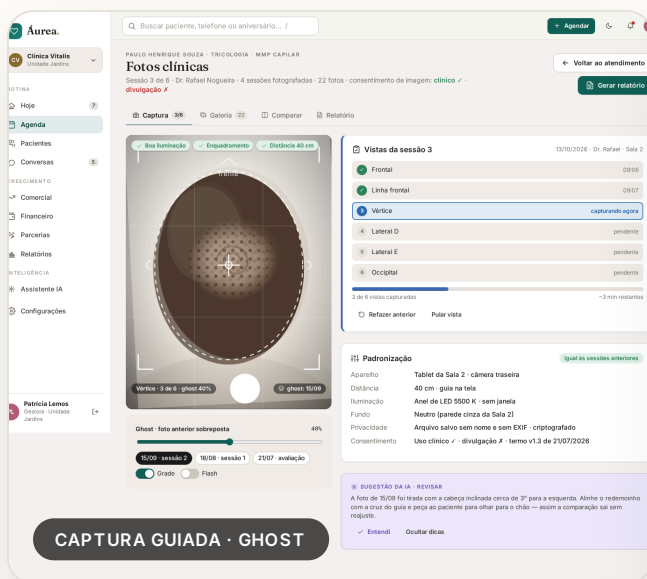
Frontal, linha frontal, temporais, vértice, risca média, occipital, parietais — rarefação e aplicações por região.

4

Protocolo e sessão do pacote

MMP, mesoterapia, microagulhamento, laser e home care; sessão 3 → 4 com um toque; retorno em 30 dias entra na régua.

Capturar com padrão, comparar alinhado, entregar o relatório.



- 1 Capturar**
Checklist de vistas por categoria (facial: frontal, 45°, 90°, dinâmicas; capilar: frontal com faixa, vértice, risca, temporais, occipital, tricoscopia), ghost da foto anterior, avisos de foco e luz. Roda no aparelho.
- 2 Organizar**
A IA sugere vista e região e aponta o que falta; a pessoa confirma com 1 toque.
- 3 Comparar**
Alinhamento (posição, escala, rotação) e cor equalizada no servidor, sem provedor externo; lado a lado, cortina, sobreposição; originais intocados.
- 4 Descrever e montar**
Montagem por vista com datas e rascunho das diferenças visíveis; a profissional aprova; PDF com a marca da clínica vai por link seguro.

LPGD e CFM: consentimento de imagem por finalidade (prontuário, científico, redes, site, anúncio) marcado em cada foto; fotos vão à IA sem nome e sem EXIF; contrato sem treino; chave e franquia por clínica; sem a chave tudo funciona à mão. Fora do produto: contagem de fios, grau ou diagnóstico por IA, simulação de resultado.

Do lead ao pós-venda, sem perder ninguém no caminho.

Funil do PDF, automático

Lead → Contato → Avaliação
agendada → realizada →
Proposta → Negociação →
Venda → Tratamento → Pós-
venda. Agenda e atendimento
movem o cartão; motivo de
perda obrigatório.

Proposta que vira pacote

Itens do catálogo, formas de
pagamento e parcelas
estruturadas, validade, PDF e
link; o aceite pelo portal cria
pacote e cobrança.

Réguas com franquia

Confirmação, lembrete D-1,
pós-procedimento D+1/D+7,
retorno por serviço, aniversário,
reativação. API oficial em
coexistência; marketing com
opt-in próprio e custo visível.

Caixa que bate com a maquininha. Parceiro que vê seu resultado.

Financieiro
Segunda, 13 de outubro - caixa aberto às 08:00 por Juliana Reis - 1 recebimento em aberto hoje

Recebido no mês R\$ 48.300
+12% vs setembro líquido R\$ 47.112

A receber R\$ 12.750
R\$ 2.300 vencido - 23 dias

Receita diferida R\$ 9.900
11 sessões vendidas e ainda não realizadas

Ticket médio R\$ 2.650
+48% 10 vendas no mês

Caixa do dia A receber Pacotes Comissões Notas NFS-e

Caixa de 13/10/2020 - Aberto
Abertura 08:00 por Juliana Reis - fundo de caixa R\$ 200,00 - 6 recebimentos até agora - maquininha Stone (debito de taxa atualizado em 02/10)

Item	Valor	Descrição
0 - Box	R\$ 1.410,00	2 recebimentos - sem taxa - líquido R\$ 1.410,00
03 - Caixa	R\$ 752,00	2 recebimentos - taxas R\$ 20,70 - líquido R\$ 731,30
03 - Caixa	R\$ 188,00	1 recebimento - taxa R\$ 2,24 - líquido R\$ 185,76
0 - Sanguis	R\$ 0,00	nenhum recebimento - sem caixa R\$ 200,00 (fundo de caixa)

Bruto recebido: R\$ 2.350,00
Taxas de maquininha: - R\$ 22,37
Líquido do dia: R\$ 2.327,63
Sanguis: R\$ 0,00
Dinheiro em caixa: R\$ 200,00

Em aberto hoje 1 atendimento
Ana Beatriz Moraes
Terno barbearia - Ota Marine - atendida às 10:50
Valor da sessão: R\$ 1.400,00
Recobrar R\$ 1.400,00
Recobrar online na clínica - cobrança pagar por Pix

Previsão de recebimento
Previsão hoje: R\$ 6.840,00
Recebido: R\$ 2.350,00
Em aberto: R\$ 1.400,00
Consultas a vir: R\$ 3.090,00
Plu 80% - Cartão 40% - 34% de previsto

Conciliação bancária
Plu conciliados hoje: 3 de 3
Recibos - cliem em D+1 (08/10) e D+2 (09/10): 3 pendentes
Divergências com o extrato: nenhuma
Último fechamento: sexta 10/10 - 10:42 - sem diferença

Recebimentos de hoje
Taxa descontada conforme a bandeira e o número de parcelas

HORA	PACIENTE	SERVIÇO / PACOTE	FORMA	PARCELAS	BRUTO	TAXA	LÍQUIDO	STATUS
08:12	Thiago Lima (01/08/2020)	Laser de baixa potência (Nanagly)	Crédito	recorrente	R\$ 340,00	- R\$ 10,76	R\$ 349,24	Recibo
08:45	Carolina Dias (21/08/2020 - 1712)	Microagulhamento facial (Bioré)	Pix	à vista	R\$ 650,00	R\$ 0,00	R\$ 650,00	NFS-e pendente
08:56	Paulo Henrique Souza (01/08/2020 - 1220)	Home care capilar (champo anti-queda + máscara - venda de produto)	Debito	à vista	R\$ 188,00	- R\$ 2,24	R\$ 185,76	Recibo

CAIXA DO DIA • PACOTES • COMISSÕES • NFS-E R\$ 280,00 - NFS-e 0231

Parcerias e indicações
4 parceiros ativos - 11 indicações no mês - comissão calculada sobre o valor efetivamente pago pelo cliente

Parceiros ativos 4
2 barbearias - 1 salão - 1 influenciadora

Indicações no mês 11
+3 vs setembro

Avaliações 6
30% das indicações virou em avaliação

Vendas 4
30% de conversão ticket R\$ 2.650

Faturamento gerado R\$ 11.200
23% de receita do mês

Comissões a pagar R\$ 560
Recebimento 20% - 5% sobre o pago

Ranking de parceiros
Clique no parceiro para abrir a ficha abaixo

#	PARCEIRO	REGIÃO	CÓDIGO	FUNIL (INDIC. + AVAL. + VENDAS)	FATURAMENTO	COMISSÃO	ÚLTIMO CONTATO
1	Barbearia Dom Corte	Petropolis	BORCOTE	3 - 3 - 2 - 47%	R\$ 4.950,00	R\$ 247,50	há 10 dias
2	Studio Flor	Jardim	STUDFLOR	3 - 1 - 1 - 13%	R\$ 3.450,00	R\$ 172,50	há 6 dias
3	@carol.beauty	Instagram	CAROLB	4 - 2 - 1 - 21%	R\$ 2.800,00	R\$ 140,00	há 2 dias
4	Barbearia Navilha & Cia	Vila Madalena	NAVILCA	1 - 0 - 0 - 0%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	há 14 dias
4 parceiros - outubro				11 - 6 - 4 - 14%	R\$ 11.200,00	R\$ 560,00	comissão sobre o valor pag

Barbearia Dom Corte
R: Barbearia - R: Rua dos Pinheiros, 812 - Petropolis - RJ - 01040-000 - 8,4 mil - parceira desde 03/03/2020

CONTATO E ACESSO
Responsável: Diego Ramos (email)
WhatsApp: (11) 97654-3210
Comissão: 5% sobre o valor pago
Benefício: Indicado ganha 20% na avaliação capilar
Interno: Bruno Teixeira (comercial)
Sem contato há 30 dias. Último visita de Bruno em 12/09.

RESULTADOS EM OUTUBRO
Indicações: 3
Avaliações: 3
Vendas: 2

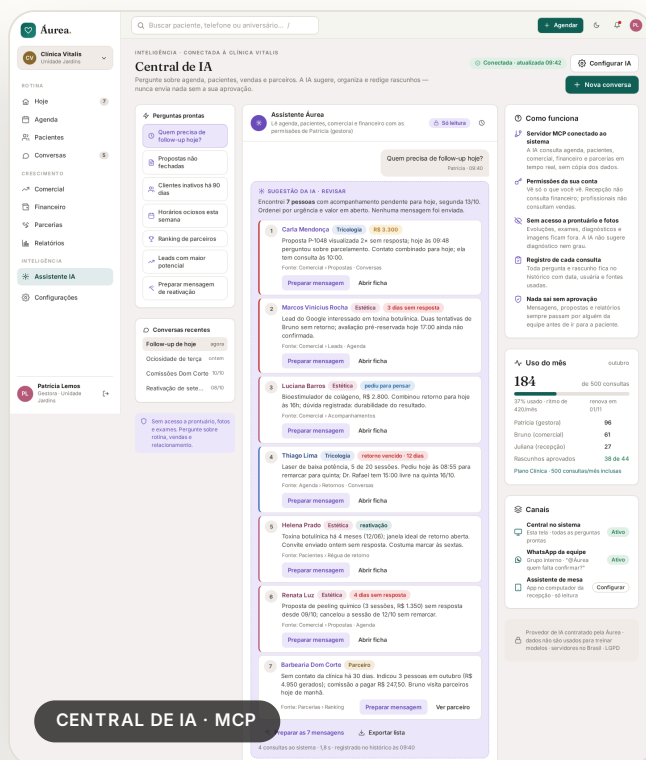
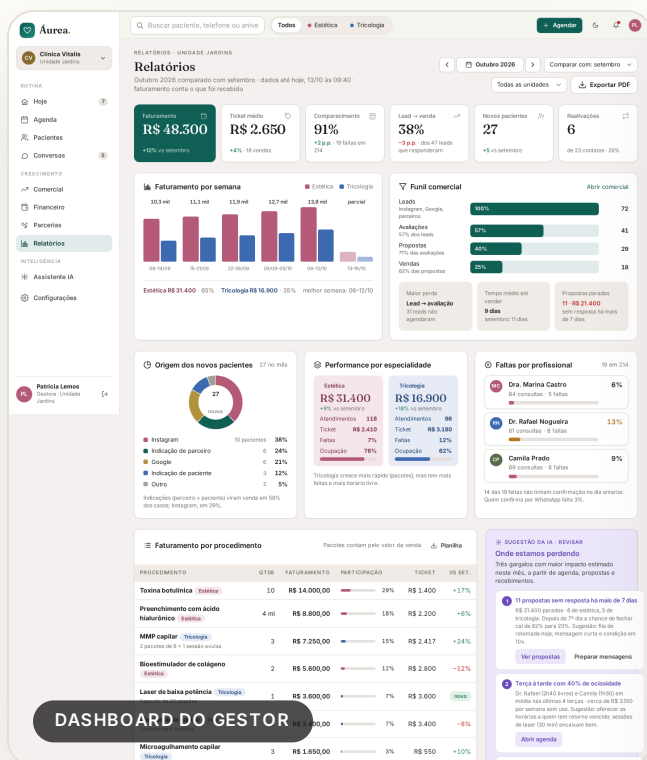
HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO
08/10/2020: Comissão de setembro paga
10/10/2020: Visita de Bruno - entregues 50 cartões com QR e 1 display de balcão - disse pediu fotos de antes e depois para o Instagram (sem model)
09/10/2020: Material entregue - 2 displays AS - 100 cartões - adesivo de vitrine
08/10/2020: Bonificação - Kit home care para a equipe da barbearia R\$ 180 por 5 vendas no momento
08/10/2020: Parceira iniciada - Acordo: 5% sobre o valor pago - indicado ganha 20% na avaliação capilar

PARCERIAS • CÓDIGO, PAINEL, RANKING

Indicações recentes Ver todas as 11 Comissões de outubro feito em 30/10

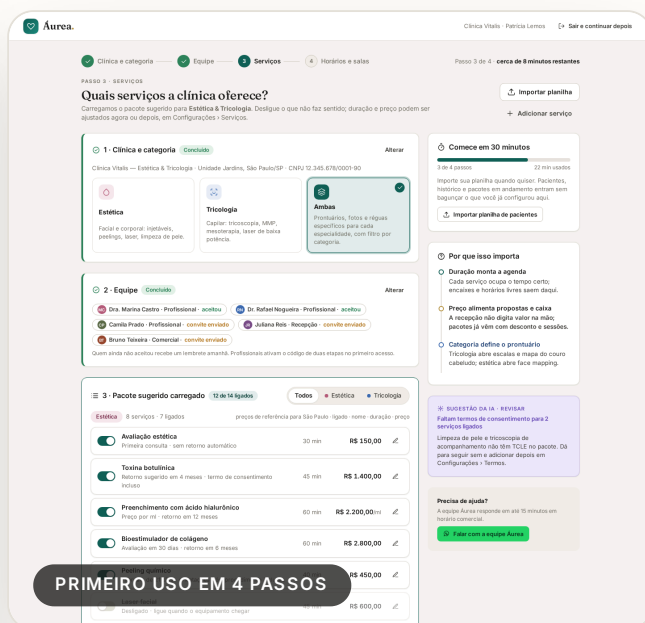
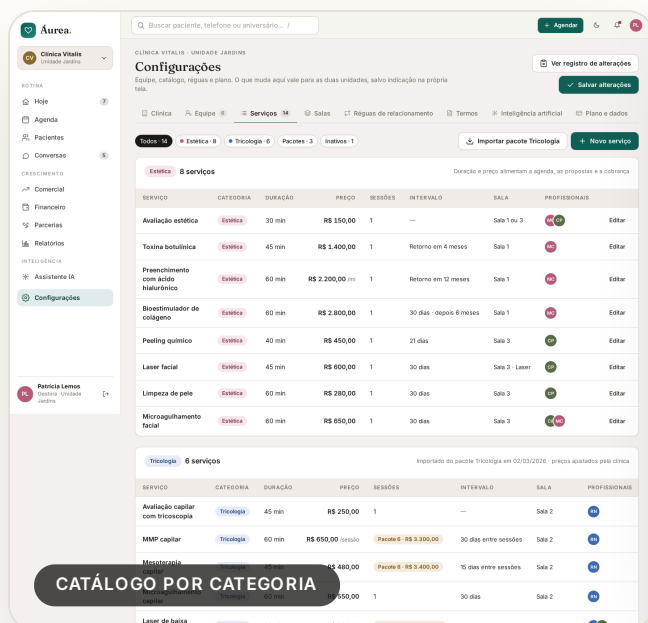
- **Pacote → sessão → comissão:** saldo calculado a partir de eventos imutáveis; comissão por profissional x serviço na sessão realizada, base bruta ou líquida.
- **Caixa diário:** abertura, sangria, fechamento por forma de pagamento; taxa da maquininha e líquido por parcela.
- **NFS-e nacional** pelo emissor integrado com franquia; receita diferida e ticket médio no relatório.
- **Cadastro do parceiro** (barbearia, salão, influenciadora): telefone, Instagram, região, primeiro e último contato.
- **Código e link exclusivos** identificam quem indicou automaticamente; painel indicações → avaliações → vendas → faturamento.
- **Ranking, comissão/bonificação** e histórico de relacionamento; fila "parceiros para contatar" em Hoje.

Os números da dona e as perguntas em linguagem natural.



- **Dia:** pacientes, avaliações, propostas, vendas, faturamento, follow-ups.
- **Mês:** leads, avaliações, propostas, vendas, conversão por etapa, ticket médio, faturamento por procedimento e especialidade, origem, comparecimento, reativações, indicações.
- **Gargalos explicados:** "11 propostas sem resposta há mais de 7 dias", "terça à tarde 40% ociosa", "23 pacientes sem retorno".
- **Perguntas do PDF:** quem precisa de follow-up hoje, propostas não fechadas, inativos, ranking de parceiros, horários ociosos, leads com maior potencial.
- **Ações com aprovação:** preparar mensagem (vira link ou envio oficial só depois do OK), criar tarefa, registrar contato, pré-agendar.
- **Servidor MCP** sobre as mesmas funções das telas, com login por pessoa, prontuário e fotos fora, registro de cada chamada, franquia por clínica. Canais: Central na tela, WhatsApp da equipe, assistentes de mesa.

Começa em 30 minutos. A paciente participa pelo celular.



Pacote de categoria como dado

Serviços com duração, preço, sessões e intervalo; fichas de anamnese e evolução; roteiros de foto; termos; mensagens; vocabulário ("cliente" na estética, "paciente" na tricologia). Estética e tricologia saem do piloto como os dois primeiros pacotes; outras categorias entram por configuração, não por código.

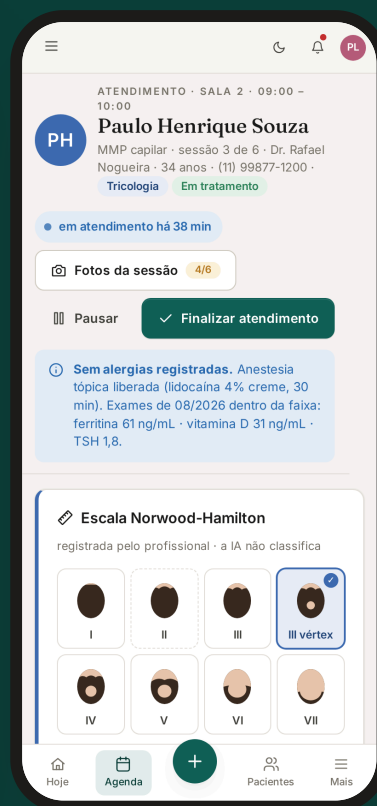
Equipe, réguas, termos, IA e plano

Convite por link com papel; MFA obrigatório para acesso clínico; réguas com switch, canal e horário; modelos de TCLE e termo de imagem; chave, provedor, franquia e registro de uso da IA; plano, franquias, faturas e exportação de todos os dados.

Portal da paciente

Confirmar ou remarcar, aceitar a proposta, orientações pós-procedimento, relatórios de evolução por link que expira, termos assinados e preferências de mensagem por finalidade.

A mesma rotina no bolso da recepção e no tablet da sala.



Mobile de primeira classe

Hoje em uma tela (agora / a seguir / a confirmar); agenda com 1 profissional por vez; tabelas viram cartões; modais viram folha inferior; 44 px de toque; campos com 16 px.

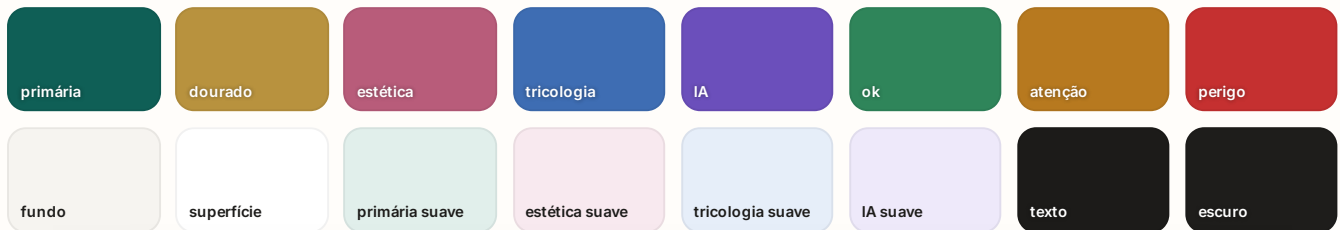
PWA que respeita o prontuário

Instalável, funciona com queda de rede preservando o rascunho em memória; nunca guarda prontuário, fotos, tokens ou MFA no aparelho.

Tema escuro e cor da clínica

Tokens em dois temas com contraste AA; a cor da marca da clínica entra na Fase 7 sem tocar nas telas.

“Medical luxury” contido: neutros quentes, verde-petróleo, dourado discreto, duas cores de especialidade.



DOCUMENTAÇÃO VISUAL · PROTÓTIPO

Áurea Design System v1 · 2026

Tokens, componentes e padrões usados em todas as telas do protótipo. Fonte única de valores: ds.css (prefixo --au-). Ícones em icons.js, injetados com <i data-ic="nome">.

Inter · Fraunces Base 4 px Claro e escuro Sem dependências externas

Cores Tipografia Botões Campos Badges e status KPIs Cartões Tabela e lista Abas e segmentado Modal Fotos e comparação Kanban Conversas Alertas e estados Progresso Clínico Avatares Gráficos CSS

Cores

Superfícies em pedra quente, marca em verde-petróleo, champanhe como acento. Cada especialidade tem uma cor própria (estética rosa-malva, tricologia azul-indigo) e a IA tem o roxo, sempre acompanhado de rótulo. Os mesmos nomes de token valem nos dois temas.

Tema claro · :root

--au-bg #F6F4F0 Fundo da aplicação	--au-surface #FFFFFF Cartões e painéis	--au-surface-2 #F0E0E7 Áreas secundárias
--au-surface-3 #E8E4DC Hover e trilhos	--au-border #F4E0B8 Bordas	--au-border-strong #F0C09E Bordas de campo
--au-ink #7B746C Texto principal	--au-ink-2 #6B625A Texto secundário	--au-muted #A39E95 Texto apagado

Tema escuro · [data-theme="dark"]

--au-bg #141413 Fundo da aplicação	--au-surface #1E1D1B Cartões e painéis	--au-surface-2 #262523 Áreas secundárias
--au-surface-3 #2E2D2A Hover e trilhos	--au-border #33312D Bordas	--au-border-strong #44473F Bordas de campo
--au-ink #7B746C Texto principal	--au-ink-2 #6B625A Texto secundário	--au-muted #A39E95 Texto apagado

COMPONENTES · CLARO E ESCURO · -2

Tokens e tipografia

Prefixo --au-*, temas claro/escuro, contraste $\geq 4,5:1$. Inter na interface, Fraunces em títulos e números. Mínimo 12 px; campos 16 px; base 4 px; raios 8/12/16.

Componentes

Button, Field, PersonPicker, SpecialtyFilter, StatusBadge, Card/KPI, ListRow/DataTable, Tabs, Modal/BottomSheet/ConfirmDialog, ScheduleGrid, PhotoCapture/Gallery/Compare, FaceMap/ScalpMap, SignaturePad, Chat, Kanban.

Base técnica

Tailwind v4 + shadcn/ui + Radix, Lucide; packages/ui (@aurea/ui); migração incremental das telas tocadas; aceite por estados, teclado, dois temas, desktop e 390 px.

Preservar o que funciona; trocar só o que custa qualidade visível.

CAMADA	TECNOLOGIA	STATUS	POR QUÊ
Frontend	React 19, TypeScript, Vite, PWA	em uso	strict, tipos do OpenAPI, PWA sem cache sensível
	Tailwind v4 + shadcn/ui + Radix, lucide, TanStack Query/Table, RHF + Zod	definida	design system com primitives acessíveis; Tailwind já instalado e não usado
	react-compare-slider, Konva, signature_pad, MediaPipe Face Landmarker	definida	cortina, mapas, assinatura, guia de enquadramento (já em uso)
Backend	Python 3.12, Flask, SQLAlchemy 2, Alembic, Celery	em uso	funções de serviço por domínio; 11 jobs → 3; eventos de domínio
	flask-smorest (OpenAPI gerado), WeasyPrint, OpenCV	definida	contrato das rotas; PDF com marca; alinhamento de fotos no servidor
Dados	MariaDB 11.8, Redis 7, ClamAV	em uso	multi-tenant por coluna, Decimal, UTC, quarentena de arquivos
IA	FastMCP; Anthropic SDK — claude-opus-5-5 (redação, visão), claude-haiku-5-5 (classificação)	definida	US\$ 4/20 e US\$ 0,10/0,50 por 1M tokens; adaptive thinking, cache de prompt, sem treino, sem nome/EXIF
	Ollama local (SOAP) · BiomedCLIP/MEMI-DS/experimentos	fallback · não adotada	qualidade insuficiente · diagnóstico por IA fora do produto
Comunicação	wa.me → WhatsApp Cloud API via BSP em coexistência; e-mail transacional	planejada	utilidade ~R\$ 0,04–0,08/msg; marketing ~R\$ 0,31–0,39; APIs não oficiais rejeitadas
Fiscal e pagamentos	Asaas (Pix, split, NFS-e) ou Focus NFe; NFS-e nacional	em avaliação	um contrato para SaaS, split e nota; Simples em 01/11/2026 (confirmar)
Operação	Docker Compose, Git + GitHub Actions, Backblaze B2, Uptime Kuma, Sentry	planejada (Fase 0)	publicação por commit; backup cifrado fora da VPS com restauração testada
Qualidade	pytest (MariaDB isolado), vitest, ruff, ESLint, tsc, Playwright	em uso	CI em banco próprio; 3–4 jornadas E2E da rotina; sem baterias por feature

Primeiro a rotina de uma clínica real; depois a venda para outras.

0

Semana 1

Chão firme

Git e publicação por commit · CI com banco próprio · backup cifrado fora da VPS com restauração testada · flag que esconde os módulos congelados · demo limpa · design system base · AGENTS.md de 1 página.

Aceite: "volta para a versão de ontem" funciona; backup restaurado fora da VPS abre a demo; nada de "fictício", "Meta", "quarentena" na tela.

1

Semanas 2-5

Recepção completa

Equipe, convite, senha, MFA clínico · catálogo por categoria · grade por profissional e sala · Hoje com as 5 filas do PDF · status do cliente · confirmação e lembrete por wa.me · importação CSV BR · bugs conhecidos.

Aceite: pessoa nova agendada em < 60 s em 5 de 5; confirmações de amanhã em < 10 min. **V1:** a clínica usa a agenda real.

2

Semanas 6-10

Fotos com IA

Protocolo de vistas · captura guiada com ghost · galeria por sessão · consentimento de imagem · IA organizar · alinhamento e cor no servidor · comparação lado a lado/cortina/sobreposição · descrição e relatório PDF · chave, franquia e registro.

Aceite: 6 vistas capilares pelo celular em < 3 min; vista certa em ≥ 9 de 10; PDF só após aprovação; tudo funciona com IA desligada.

3

Semanas 11-15

Ficha 360 e atendimento especializado

Desacoplamento do núcleo · ficha com abas por especialidade · face e scalp mapping · escalas · modelos de anamnese por categoria · pacotes e baixa de sessão · migração assistida · exportação.

Aceite: atendimento sai da agenda, registra, fotografa, finaliza e dá baixa sem sair da consulta. **V2:** a clínica desliga o sistema antigo.

Regra de execução (resumo)

Uma fase aberta por vez · fatiamento vertical publicado item a item · spec de 1 página e 1 revisão · teste humano em paralelo sem trava (problema vira o próximo item) · paradas obrigatórias só para produção com dados reais, migration destrutiva, apagar, novo fornecedor/custo, regra clínica/fiscal/preço, envio real · entrega > 1,5× a estimativa ou > 800 linhas para e avisa · cada bug com teste · tudo pronto para o MCP · linguagem da recepção.



Fechar o ciclo, automatizar o relacionamento, ligar a IA, vender.

4

Semanas 16-18

Caixa e financeiro

Receber da consulta/ficha com forma, parcelas, taxa e líquido · estorno pela tela · caixa do dia · comissão na sessão realizada · NFS-e pelo emissor integrado · recibo PDF · receita diferida.

Aceite: caixa de 1 dia bate com a soma manual; NFS-e em ambiente de teste.
Marco “ciclo completo”. Só depois dele se negocia a 2ª clínica.

5

Semanas 19-22

Relacionamento e vendas

Funil de 9 etapas automático · proposta com PDF e link · portal da paciente · aceite gera pacote e cobrança · API oficial do WhatsApp via BSP (confirmação, lembrete, pós, retorno, aniversário, reativação) com franquia e medidor de custo · caixa compartilhada · parcerias completas com código, painel, ranking e comissão.

Aceite: fila de Hoje zerada só com botões; mensagem real recebida no celular de teste; parceiro novo funciona de ponta a ponta.

6

Semanas 23-26

Central de IA e MCP

Consultas (agenda, ociosos, retornos, inativos, propostas, leads com potencial, ranking, indicadores) · ações com aprovação (mensagem, tarefa, contato, pré-agendar) · prompts de atendimento e vendas · Central na tela, WhatsApp da equipe, assistentes de mesa · gargalos no dashboard.

Aceite: “quem precisa de retorno hoje?” devolve a lista de Hoje; outra clínica não vê nada; recepção não recebe prontuário; toda chamada registrada.

7

Semanas 27-30

Pronto para vender

Pacote de categoria versionado · onboarding self-service · cobrança do SaaS com teste de 14 dias e inadimplência somente leitura · termos, privacidade, DPA · exportação completa e retenção de 20 anos · TCLE com assinatura avançada · produção separada · design system final · página de status.

Aceite: a 2ª clínica, sem o dev na sala, cria a conta, importa e agenda no mesmo dia e recebe a primeira fatura.

Congelar e esconder desde a Fase 0

Canal Meta simulado, triagem e correlação · réguas além da confirmação · correção de destinatário histórico (16,9 mil linhas) · simulação visual e experimentos de IA diagnóstica (11 GB) · cerimônia de provas (REVIEW_*, SHA-256, snapshots). Nada é apagado antes da revisão pós-Fase 4.

Quality gates por tela

Tarefa concluída sem ajuda em tempo-alvo · um h1 · verbo nos botões · estados vazio/erro/carregando/offline · 44 px · contraste AA · 16 px em campos · 390 px · teclado e Esc · nenhum termo proibido · demonstração desktop e celular registrada.

Por clínica, com franquias claras. Sem fidelidade, sem implantação, sem bloqueio.

Solo

R\$ 89/mês

1 profissional · 1 unidade · todos os módulos

- 300 msgs de utilidade
- 10 NFS-e
- 100 análises de foto
- 150 consultas à IA

Clínica · recomendado

R\$ 199/mês

até 5 profissionais · 1 unidade

- 1.000 msgs de utilidade
- 50 NFS-e
- 300 análises de foto
- 500 consultas à IA

Pro

R\$ 349/mês

até 10 profissionais · multiunidade · relatórios avançados

- 2.500 msgs de utilidade
- 150 NFS-e
- 1.000 análises de foto
- 1.500 consultas à IA

- **Excedentes transparentes:** mensagem de utilidade R\$ 0,12; marketing em pacotes de 500 por R\$ 160; NFS-e R\$ 0,90; análise de foto R\$ 0,50; consulta à IA R\$ 0,20.
- **Teste de 14 dias sem cartão;** mensal sem fidelidade; anual com 15% de desconto e migração assistida grátis; sem taxa de implantação; onboarding em menos de 1 dia.
- **Inadimplência:** somente leitura + exportação. Nunca bloqueio do prontuário.
- **Clínica piloto:** 6 meses sem custo em troca de validação semanal registrada; depois plano Clínica com 50% no primeiro ano.

Conta por clínica (hipóteses declaradas)

CENÁRIO	MARGEM/MÊS POR CLÍNICA
10 clínicas a R\$ 149	– R\$ 39,88
10 clínicas a R\$ 199	+ R\$ 7,12
50 clínicas a R\$ 199	+ R\$ 83,12
50 clínicas Pro a R\$ 349	+ R\$ 158,45

Base fixa ~R\$ 1.000/mês. NFS-e ilimitada inviabiliza qualquer grade — por isso franquia. Suporte é a maior incerteza.

O que precisa ser decidido para começar na segunda-feira.

DECISÃO	OPÇÕES	RECOMENDAÇÃO	QUANDO
Janela sem agentes paralelos para o primeiro commit	—	pausar a meta “sem interrupções” do Codex e o Antigravity; 1 agente por vez a partir do Git	antes de tudo
Nome e domínio	Áurea · Fólia · Lúmina · outro	Áurea; registrar .app e .com.br; checar INPI	Fase 0
Clínica piloto e validador	nome, 30 min/semana, termo com DPA	obrigatório antes da Fase 1	Fase 0
Provedor de IA de imagem	Claude (Anthropic) · local	Claude com contrato sem treino; alinhamento sempre local	antes da Fase 2 item 6
Emissor NFS-e e data do Simples	Asaas · Focus NFe · NFE.io	confirmar 01/11/2026 com o contador	antes da Fase 4
BSP de WhatsApp e número	360dialog · Gupshup · Infobip	coexistência com o número atual	antes da Fase 5
Preço e condição da piloto	grade da página anterior	Clínica R\$ 199; piloto 6 meses grátis	Fase 0
Apagar a correção histórica e os experimentos	apagar · manter congelado	apagar após o marco “ciclo completo”, com backup	pós-Fase 4

Riscos reais hoje

- Dois agentes autônomos editando e publicando sem Git
- Desvio acadêmico de IA já aconteceu duas vezes
- Zero validação da clínica em 4 dias de desenvolvimento
- Backup só no mesmo disco; 124 imagens Docker; 11 GB de experimentos
- Meta pode reclassificar lembrete como marketing (9x mais caro)

Próximos 7 dias

- Dia 1: pausar agentes; git init; commit do que está publicado; CI
- Dia 2: backup cifrado no B2 e restauração real em ambiente separado
- Dia 3: flag dos módulos congelados; jobs desligados; demo limpa
- Dia 4: design system base em packages/ui; AGENTS.md curto
- Dia 5: demonstração do protótipo para a clínica piloto; termo do piloto

♥ Áurea .

Uma rotina inteira em uma tela. Uma especialidade que ninguém atende. Uma IA que ajuda sem decidir.

Protótipo navegável, documentos de produto, roadmap, tecnologias e design system acompanham esta proposta na pasta `clinica-proposta-2026-10/`.

OUTUBRO DE
2026

PROTOTIPO/INDEX.HTML

PRODUTO.MD · ROADMAP.MD · TECHNOLOGIES.MD ·
DESIGN_SYSTEM.MD